

ALGEMENE VOORWAARDEN STEEDSVOLDOENDE.NL

Hoofdstuk 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 “Dienst”: is de bemiddeling voor bijles, alsmede de bijlessen en alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende administratieve handelingen;

1.2 “Opdrachtgever”: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft aan SteedsVoldoende.nl voor het verstrekken van de dienst. De opdrachtgever draagt de zorg voor de betaling van de uit de overeenkomst voortvloeiende facturen, voor de aanwezigheid van een betaler; bij het uitblijven van een betaler is SteedsVoldoende.nl gerechtigd de dienstverlening op te schorten;

1.3 “Betaler”: is de persoon die zich hoofdelijk verplicht tot betaling van de afgenomen dienst;

1.4 “Bijlesgever” is de persoon die de dienst namens of in opdracht van SteedsVoldoende.nl verricht.

Hoofdstuk 2 - Toepassingsgebied

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SteedsVoldoende.nl E.Z., hierna te noemen: “SteedsVoldoende.nl” en een Opdrachtgever waarop SteedsVoldoende.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SteedsVoldoende.nl, voor de uitvoering waarvan door SteedsVoldoende.nl derden dienen te worden betrokken.

2.3 Mocht een beding uit deze voorwaarden niet valide blijken, dan raakt dit de overige voorwaarden niet.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de voorwaarden niet voorzien, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

Hoofdstuk 3 - Overeenkomsten

3.1 Alle overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.

3.2 SteedsVoldoende.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.3 SteedsVoldoende.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Indien door SteedsVoldoende.nl of door SteedsVoldoende.nl ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren.

3.6 Indien er sprake is van ondersteuning in de vorm van bijles en/of examentraining, dan is SteedsVoldoende.nl nooit verantwoordelijk voor de te behalen cijfers op examens en toetsen.

Hoofdstuk 4 - Opschorting en ontbinding

4.1 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting voor de eerste bijles/examentraining/coaching /huiswerkbegeleiding niet voldoet kan SteedsVoldoende.nl de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

4.2 Daarnaast mag SteedsVoldoende.nl de overeenkomst opzeggen als de opdrachtgever in gebreke blijft.

4.3 De dienst vangt aan op het moment dat de persoonsgegevens van de Bijlesgever naar de opdrachtgever verzonden wordt.

4.4 Tot het moment van aanvang van de dienst zoals bedoeld in het vorige lid, is ontbinding binnen de termijn bedoeld in het derde lid mogelijk, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor enige som verschuldigd is.

4.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SteedsVoldoende.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SteedsVoldoende.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.6 In bovenstaande gevallen is SteedsVoldoende.nl nooit verplicht tot het betalen van schadevergoedingen.

Hoofdstuk 5 – Overmacht

Indien buiten de schuld van SteedsVoldoende.nl om de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, kan SteedsVoldoende.nl niet gehouden worden tot nakoming.

Hoofdstuk 6 - Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden voor de bijlessen beginnen, op een door SteedsVoldoende.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SteedsVoldoende.nl aangegeven.

6.2 SteedsVoldoende.nl is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 SteedsVoldoende.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SteedsVoldoende.nl verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.6 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SteedsVoldoende.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Hoofdstuk 7 – Afspraken

7.1 De leerling verschijnt op de afgesproken dagen en tijden op de afgesproken locatie.

7.2 Afzegging van de leerling wordt uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak gemeld, indien dit niet wordt gedaan worden de uren van bijles, coaching, examentraining of huiswerkbegeleiding alsnog in rekening gebracht.

7.3 Ziekmelden moet uiterlijk voor 09:00 op de dag van de afspraak. Dit kan zowel telefonisch als per mail worden gedaan. Indien dit niet wordt gedaan worden de uren van bijles, coaching, examentraining of huiswerkbegeleiding alsnog in rekening gebracht.

Hoofdstuk 8 – Tarieven

8.1 De op de overeenkomst vermelde tarieven zijn met de aanvrager overeengekomen. Andere tarieven zijn niet van toepassing onder anderen als deze onderling worden afgesproken tussen opdrachtgever en bijlesgever.

8.2 Indien er sprake is van een bedrag dat buiten de overeenkomst tot stand is gekomen. Heeft SteedsVoldoende.nl het recht om een schadevergoeding op te eisen van €100.000,-.

Hoofdstuk 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Indien SteedsVoldoende.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 SteedsVoldoende.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SteedsVoldoende.nl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien SteedsVoldoende.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SteedsVoldoende.nl beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover het periodieke facturatie betreft is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de maand waarin de schade is ontstaan.

9.4 De aansprakelijkheid van SteedsVoldoende.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 SteedsVoldoende.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SteedsVoldoende.nl of haar leidinggevende ondergeschikten.

Hoofdstuk 10 – Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart SteedsVoldoende.nl voor eventuele aanspraken van derden en is bereid om SteedsVoldoende.nl bij te staan in het geval van claims.

Hoofdstuk 11 - Intellectueel eigendom

SteedsVoldoende.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Hoofdstuk 12 - Privacy

12.1 Wanneer u gebruik maakt van onze website verzamelen en verwerken wij enkele gegevens van u, te weten informatie over uw bezoeken en uw IP-adres.

12.2 Eenieder die zich heeft ingeschreven als opdrachtgever of als gebruiker van SteedsVoldoende.nl online platform gaat ermee akkoord dat gegevens die op de weg liggen van het goed functioneren van de dienstverlening worden opgeslagen en verwerkt.

12.3 De in het vorige lid omschreven gegevens omvat ten minste: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, schoolresultaten, persoonsgegevens en bankgegevens.

12.4 Indien u een derde - bijv. een ouder of een begeleider van school - toegang verschaft tot het volgen van studiegegevens binnen het SteedsVoldoende.nl platform, krijgt de derde inzicht in de volgende gegevens: NAW-gegevens, telefoonnummer en het online studiedossier en de gegevens van eventuele andere derden in dit dossier.

12.5 SteedsVoldoende.nl zal gegevens, die verstrekt zijn in het kader van de uitvoering van haar diensten, niet verstrekken aan derden of op enerlei wijze doorgeven aan derden.

12.6 Persoonlijke berichten die gebruikers binnen de website uitwisselen met elkaar zijn privé en zijn slechts toegankelijk voor de verzender en ontvanger van dat bericht.

12.7 Meer over privacy kunt u vinden op onze website onder "Privacy Beleid".

Hoofdstuk 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

13.3 Partijen zullen eerst proberen in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.

Hoofdstuk 14 – Vind plaats en wijziging voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.

14.2 SteedsVoldoende.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanpassingen van ondergeschikt belang kunnen altijd doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden voorgelegd aan Opdrachtgever en Betaler.

14.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met SteedsVoldoende.nl.

Per 1 januari 2018